



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Ιστοσελίδα: <https://zanteva.gr/> | Έκδοση: Σεπτέμβριος 2026

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ (PRIVACY POLICY - GDPR)

Επισκόπηση: Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει με ποιον τρόπο η ιστοσελίδα **zanteva.gr** (Zanteva Cottages) συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει και προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

Άρθρο 1: Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι:

Επωνυμία / Brand	Zanteva Cottages
Έδρα	Bochali, Zakynthos, Greece
Email Επικοινωνίας	zanteva@nisosconcierge.gr
Τηλέφωνα Επικοινωνίας	+30 6974 066300 • +30 6970 838681
Επίσημη Ιστοσελίδα	https://zanteva.gr/

Άρθρο 2: Δεδομένα που Συλλέγουμε

2.1 Δεδομένα που παρέχετε οικειοθελώς μέσω της Φόρμας Επικοινωνίας:

Κατά την υποβολή αιτήματος μέσω της φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας zanteva.gr, συλλέγουμε τα εξής στοιχεία:

- Όνομα (First Name)
- Επώνυμο (Last Name)
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (Email)
- Αριθμό Τηλεφώνου
- Περιεχόμενο μηνύματος / αίτημα πληροφοριών

2.2 Δεδομένα Κρατήσεων & Πληρωμών (WebHotelier):

Η διενέργεια κρατήσεων, ο έλεγχος διαθεσιμότητας και οι σχετικές πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω του ενσωματωμένου συστήματος της εξωτερικής πλατφόρμας **WebHotelier**. Η Zanteva Cottages δεν αποθηκεύει και δεν επεξεργάζεται στους διακομιστές της στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών. Τα στοιχεία αυτά καταχωρούνται απευθείας στο ασφαλές περιβάλλον της WebHotelier, η οποία λειτουργεί ως ανεξάρτητος/συνεργαζόμενος εκτελών την επεξεργασία.

2.3 Δεδομένα που συλλέγονται αυτόματα (Cookies & Analytics):

Κατά την πλοήγησή σας στο zanteva.gr ενδέχεται να συλλέγονται αυτόματα: διεύθυνση IP, τύπος προγράμματος περιήγησης (browser), λειτουργικό σύστημα, σελίδες που επισκεφθήκατε, διάρκεια επίσκεψης, καθώς και δεδομένα μέσω **Google Analytics** και **Social Media Pixels/Widgets** (π.χ. Meta Pixel) κατόπιν δικής σας συγκατάθεσης.

Άρθρο 3: Σκοπός και Νομική Βάση Επεξεργασίας

Σκοπός Επεξεργασίας	Νομική Βάση (GDPR)	Αναφορά GDPR
Απάντηση σε αιτήματα μέσω της φόρμας επικοινωνίας	Εκτέλεση σύμβασης / Προσυμβατικό στάδιο & Έννομο συμφέρον	Άρθρο 6(1)(β) & (στ)
Διευκόλυνση και διαχείριση κρατήσεων (μέσω WebHotelier)	Εκτέλεση σύμβασης παροχής τουριστικών υπηρεσιών	Άρθρο 6(1)(β)
Στατιστική ανάλυση επισκεψιμότητας & Social Media Marketing	Ρητή Συγκατάθεση χρήστη (μέσω Cookie Banner)	Άρθρο 6(1)(α)
Συμμόρφωση με φορολογικές και νομικές υποχρεώσεις	Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση	Άρθρο 6(1)(γ)

Άρθρο 4: Διατήρηση Δεδομένων

- **Δεδομένα φόρμας επικοινωνίας:** Διατηρούνται για έως 12 μήνες από την ολοκλήρωση της επικοινωνίας.
- **Δεδομένα κρατήσεων & πελατών:** Διατηρούνται για όσο διαρκεί η διαμονή και ακολούθως για έως 5 έτη για φορολογικούς/νομικούς σκοπούς.
- **Δεδομένα Analytics:** Διατηρούνται για έως 26 μήνες (Google Analytics).

Άρθρο 5: Κοινοποίηση Δεδομένων σε Τρίτους

Η Zanteva Cottages δεν πωλεί, δεν εμπορεύεται και δεν εκμισθώνει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους. Κοινοποίηση γίνεται αποκλειστικά σε:

- **WebHotelier:** Για την ολοκλήρωση κρατήσεων και επεξεργασία πληρωμών.
- **Παρόχους Υπηρεσιών Τεχνολογίας:** Πάροχοι φιλοξενίας (hosting), Google LLC (Analytics), Meta (Facebook/Instagram Pixel).
- **Δημόσιες/Δικαστικές Αρχές:** Εφόσον απαιτηθεί από την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 6: Τα Δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα εξής δικαιώματα: Πρόσβασης (Άρθ. 15), Διόρθωσης (Άρθ. 16), Διαγραφής / «Δικαίωμα στη Λήθη» (Άρθ. 17), Περιορισμού της Επεξεργασίας (Άρθ. 18), Φορητότητας (Άρθ. 20), Εναντίωσης (Άρθ. 21) και Ανάκλησης της Συγκατάθεσης (Άρθ. 7§3). Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας επικοινωνήστε στο zanteva@nisosconcierge.gr. Έχετε επίσης δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ (www.dpa.gr).